

### Política de Privacidad

La política de privacidad de la Empresa de Limpiezas Municipales y Parque del Oeste, S.A.M. (en adelante LIMPOSAM) está presidida por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

#### Responsabilidad y finalidad del tratamiento

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su reglamento de desarrollo en aquellos artículos que no contradigan el RGPD, se informa a los usuarios que envíen sus datos a través de la Web de LIMPOSAM, correo electrónico o mediante cualquier otro medio, que sus datos serán tratados por LIMPOSAM para los fines para los cuales fueron obtenidos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Los datos facilitados mediante los distintos formularios incluidos en la Web de LIMPOSAM, así como en los distintos procedimientos administrativos que puedan iniciarse por LIMPOSAM, serán tratados sólo y exclusivamente para las finalidades previstas de cada formulario o procedimiento administrativo y para su integración en los sistemas de información municipal.

En el caso de los usuarios faciliten datos de carácter personal, serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de LIMPOSAM.

#### Legitimación

El tratamiento de los datos de los usuarios se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales que corresponden a LIMPOSAM, el cumplimiento de una misión realizada en interés público, la protección de intereses vitales, la ejecución de un contrato, y/o puede estar también

basada en el consentimiento de las personas interesadas, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

### **Conservación de los datos**

El plazo de conservación de los datos dependerá de lo especificado para cada tratamiento de datos personales, así como de lo establecido en la normativa de archivos y documentación.

### **Comunicación de datos**

Con carácter general, no se comunicarán los datos recabados a terceros. Únicamente serán objeto de cesión, en su caso, previo consentimiento de la persona interesada o de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente.

Se informa que las llamadas recibidas en los teléfonos de atención 952327739 (oficina central), 952327439 (oficina central), 952328113 (atención servicio de limpieza), 952240545 (Oficina Parque del Oeste) o a los teléfonos asociados a estos podrán ser grabadas para garantizar la seguridad y fiabilidad del servicio y con objeto de preservar la calidad de este.

### **Medidas de seguridad**

LIMPOSAM, como responsable de tratamientos de carácter personal, adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

LIMPOSAM garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados bajo el control y las medidas de seguridad anteriormente citadas.

## **Derechos de los interesados**

Las personas cuyos datos personales sean tratados por LIMPOSAM podrán ejercitar los derechos de acceso a dichos datos y su rectificación o supresión; o la limitación de su tratamiento; o a oponerse al tratamiento o a la toma de decisiones individuales basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, en la forma prevista en la legislación vigente sobre la materia; así como el derecho a la portabilidad de los datos.