

En LIMPOSAM disponemos de una serie de indicadores que nos permiten realizar **la planificación y el seguimiento** adecuados tanto de nuestras **actuaciones** como de los **compromisos** adquiridos.

Tales **indicadores**, que exponemos a continuación, están basados en datos objetivos y son realimentados de forma continua:

- Programas de mantenimiento (grupo zoológico, zonas verdes, grupo electromecánico)
- Servicio de vigilancia
- Servicio veterinario
- Gestión de eventos
- Gestión de visitas de escolares para la divulgación y concienciación sobre aspectos ambientales.
- Incidencias, reparaciones y acciones de mejora
- Gestión de quejas y sugerencias
- Actuaciones específicas (limpieza de papeleras, aplicación de abonos ecológicos, etc.)
- Valoraciones de usuarios y usuarias (grupo zoológico, entorno paisajístico, vegetación, eventos, locales de negocio, visitas de centros escolares)
- Trato de los empleados y empleadas al público en general

En cuanto al **análisis de datos específicos de Medio Ambiente**, en LIMPOSAM hemos establecido una serie de **indicadores** que aseguran un **control continuo del desempeño ambiental de la empresa**  
:

- Control sobre la generación de residuos
  - Control sobre el reciclaje de residuos
  - Control sobre el consumo de recursos naturales
  - Control sobre la potencia lumínica
  - Seguimiento de emisiones de ruido por uso de maquinaria al aire libre
  - Seguimiento de situaciones de emergencia ambiental
- 
- 

### Control de indicadores del Sistema de Gestión Integrado

### Programa de Objetivos